



## **Politique de confidentialité**

HARZI Consulting s'engage à respecter vos droits en matière de protection des données, tels que définis par le règlement européen général sur la protection des données (RGPD) et la nLPD.

Cette politique de confidentialité (ci-après la Politique) écrit les méthodes que HARZI Consulting utilise et collecte, traite et conserve les données à caractère personnel (ci-après les « données personnelles ») des visiteurs et des utilisateurs (ci-après l'/les utilisateur(s)) lors de leur navigation sur le site « [www.harziconsulting.com](http://www.harziconsulting.com) » (ci-après le « site ») et leur utilisation des services de HARZI Consulting.

La politique fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation du service.

### **1. RESPONSABLES DU TRAITEMENT DES DONNEES**

Chaque Professionnel utilisateur des services de HARZI Consulting dispose d'un site de prise de rendez-vous autonome (ci-après le « SiteRDV ») et d'un agenda (ci-après l'« Agenda »).

Les données sont collectées lors de la prise de rendez-vous depuis le SiteRDV ou depuis l'Agenda par le Professionnel :

- Concernant les données de navigation (IP, navigateur, horodate d'accès) et les données d'identification du Professionnel (société, correspondant, adresse, téléphone, mail), le responsable du traitement est HARZI Consulting.
- Concernant les Données Personnelles des Utilisateurs, chaque Professionnel est considéré comme le responsable du traitement et HARZI Consulting comme sous-traitant du Professionnel. HARZI Consulting ne peut donc intervenir sur les Données Personnelles traitées par le Professionnel que sur instruction de ce dernier.

### **2. TYPES DE DONNEES COLLECTEES**

Les données susceptibles d'être collectées des utilisateurs du site sont les suivantes :

- Société
- Civilité (M. Mme)
- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone fixe / portable
- Adresse postale (adresse, code postal, ville)
- Motif de rendez-vous
- Données de connexion (identifiant / mot de passe crypté)
- Données de navigation et adresse IP



Le Professionnel, pour rendre ses services, peut collecter d'autres données (par exemple le niveau de langue pour une école linguistique, ...). Quoiqu'il en soit, ces données doivent être nécessaires à la réalisation du service par le Professionnel.

### **3. FINALITE DES TRAITEMENTS**

La collecte des données a pour finalité de permettre à l'Utilisateur de prendre rendez-vous avec un Professionnel dans les meilleures conditions. Les sous-finalités sont les suivantes :

- Fournir un service de prise de rendez-vous optimal
- Envoyer des mails et des SMS liés à l'utilisation des Services
- Améliorer le Service et l'expérience utilisateur
- Empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement frauduleuses (hacking, spamming, ...)
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

### **4. DESTINATAIRES DES DONNEES**

Les Données Personnelles collectées font l'objet d'un traitement destiné à HARZI Consulting et au Professionnel avec lequel l'Utilisateur a pris rendez-vous.

Pour assurer le Service HARZI Consulting peut communiquer à des sous-traitants le numéro de téléphone mobile et l'adresse de l'Utilisateur, pour adresser à ce dernier, par mail ou SMS, la confirmation et un rappel de rendez-vous.

Vos données peuvent également être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande.

En aucun cas les données ne seront communiquées à des tiers à des fins publicitaires ou commerciales.